



ZEELANDCARE

## **PRIVACYREGLEMENT**

**Zeeland Care B.V.**

**Datum : 08-11-2018**

**Versie : 1.2**

**Classificatie : openbaar**

*Zeeland Care B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54137241.*

*Onder deze privacyverklaring vallen ook Medisch Wellness Centrum Zeeland B.V., KvK nummer 22062411; Kaakchirurgie Zeeland B.V., KvK nummer 60772778; Kaakchirurgie West-Brabant B.V., KvK nummer 61174076.*

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Deel I.....	4
Persoonsgegevens die worden verwerkt door Zeelandcare .....	4
Doel van de gegevensverwerking.....	4
Grondslag .....	4
Bewaartermijn.....	5
Verstrekking van persoonsgegevens aan derden .....	5
Deel II.....	6
Gegevens bezoekers website Zeelandcare .....	6
Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Zeelandcare .....	6
Deel III.....	7
Beveiliging .....	7
Vertrekking aan derden.....	7
Uw rechten .....	7
Klachtenregeling.....	8
Contactgegevens .....	8
Waar vindt u dit privacyreglement?.....	8
Inwerkingtreding van het privacyreglement.....	8

## Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Zeeland Care B.V. (hierna te noemen: Zeelandcare) bij de uitvoering van onze dienstverlening op het gebied van Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie (verder: MKA) en Plastische Chirurgie (verder: PLC) Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Zeelandcare is een zorgorganisatie met verschillende locaties in heel Zeeland en West-Brabant. Zo brengen wij ziekenhuiszorg weer dicht bij u. Bij Zeelandcare kunt u terecht voor een groot aantal behandelingen op het gebied van planbare zorg. Dat is zorg waar u van te voren een afspraak voor maakt en die niet spoedeisend is. Denk bijvoorbeeld aan het verwijderen van een verstandskies of het corrigeren van afstaande oren.

Onze locaties zijn kleinschalig en onze medewerkers nauw betrokken bij uw zorgtraject. Bij Zeelandcare staan kwaliteit, veiligheid en persoonlijke aandacht voorop. Wij gaan daarom ook zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij verwerken en houden ons daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')<sup>1</sup>. Dit betekent onder andere dat Zeelandcare:

- u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt;
- persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt en de gegevensverwerking baseert op één van de in de AVG genoemde grondslagen;
- passende beveiligingsmaatregelen treft om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal;
- u informeert over uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Zeelandcare worden verwerkt.

Wij zullen in dit privacyreglement nader uitleggen welke persoonsgegevens Zeelandcare verwerkt, voor welke doeleinden en welke wettelijke basis daarvoor geldt. Dit doen we in **deel I** van dit privacyreglement.

Naast persoonsgegevens van onze werknemers en van onze patiënten, verwerken wij binnen onze organisatie ook een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website. In **deel II** leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen persoonsgegevens.

**Deel III** bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

Dit privacyreglement komt tot stand en wordt beheerd onder verantwoordelijkheid van de directie van Zeelandcare.

---

<sup>1</sup> De Engelstalige benaming van de AVG is 'General Data Protection Regulation' ('GDPR'). Ons privacyreglement is vooralsnog niet beschikbaar in het Engels.

## Deel I

In Deel I van het privacyreglement zullen wij nader uitleggen welke persoonsgegevens Zeelandcare verwerkt, voor welke doeleinden en welke wettelijke basis daarvoor geldt.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt door Zeelandcare

Zeelandcare verwerkt als zorgaanbieder van MKA en PLC de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens;
- E-mailadres;
- (mobiel)Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Documentnummer op legitimatiebewijs.

Naast persoonsgegevens, verwerkt Zeelandcare ook een bijzondere persoonsgegevens:

- Medische- en Gezondheidsgegevens als huisarts, zorgverzekeraar en polis, uw medische voorgeschiedenis, eventuele medicatie, de klachten waarmee u nu naar de arts komt, het verloop van deze klachten en de uitslagen van eventuele testen.

### Doel van de gegevensverwerking

Zeelandcare verwerkt bovengenoemde persoonsgegevens om zorg, aan haar patiënten te kunnen leveren op het gebied van MKA en PLC. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt voor het uitvoeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten om te voldoen aan de wettelijke administratie- en bewaarplicht. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken om met u in contact te treden en te reageren op door u gestelde vragen en/of voor wetenschappelijke- en onderzoeksdoeleinden, voor zover dit op grond van de privacy wet- en regelgeving is toegestaan. Voorbeelden van dergelijk onderzoek zijn het opstellen van rapportages of statistieken en het doen van onderzoek ter verbetering van de zorgverlening zoals het doen van (patiënt)tevredenheidsonderzoek.

Zeelandcare zorgt ervoor dat de persoonsgegevens veilig zijn opgeslagen en niet voor onbevoegde personen toegankelijk zijn.

### Grondslag

Zeelandcare verwerkt persoonsgegevens omdat zij daartoe wettelijk is verplicht op grond van de Wet op geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Zeelandcare verwerkt enkel die persoonsgegevens die zij nodig heeft voor het aanleggen van een medisch dossier en het kunnen aanbieden van de behandelingen op het gebied van planbare zorg.

Op grond van de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z) gebruikt Zeelandcare het Burgerservicenummer van haar patiënten met het doel te waarborgen dat de in het kader van de verlening van zorg te verwerken persoonsgegevens op die patiënt betrekking hebben.

Zeelandcare krijgt pas de beschikking over de noodzakelijke persoonsgegevens van patiënten op het moment dat de wet Zeelandcare verplicht om deze persoonsgegevens te gaan verwerken. Dat is het moment waarop Zeelandcare zorg gaat verlenen aan een patiënt. Indien er géén zorg wordt verleend, krijgt Zeelandcare niet de beschikking over persoonsgegevens van patiënten.

Via het elektronisch patiëntendossier (software) waar Zeelandcare mee werkt, is gewaarborgd dat Zeelandcare vóórdat sprake is van een wettelijke grondslag niet kan beschikken over de noodzakelijke persoonsgegevens. Naast een wettelijke plicht, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken indien u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

### **Bewaartermijn**

Persoonsgegevens die Zeelandcare verwerkt op grond van de Wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) worden bewaard tot maximaal 15 jaar na de laatste behandeling.

In afwijkende gevallen bewaren wij uw persoonsgegevens langer indien de wet ons verplicht om uw gegevens langer te bewaren of indien het langer bewaren van uw persoonsgegevens voortvloeit uit de zorg van een goed zorgaanbieder. Daarnaast kunnen wij met uw uitdrukkelijke toestemming uw persoonsgegevens gedurende een langere periode bewaren.

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Hieronder lichten wij toe in welke gevallen wij uw persoonsgegevens kunnen verstrekken aan derden.

- Huisarts of tandarts

In het kader van ketensamenwerking en zorgverlening wisselt Zeelandcare de persoonsgegevens uit met uw huisarts en/of tandarts. Hierbij valt te denken aan geboortedatum, geslacht en medische- en gezondheidsgegevens.

- Zorgverzekering

Om de geleverde zorg zo optimaal mogelijk af te wikkelen op financieel gebied, heeft Zeelandcare direct contact met uw zorgverzekering. Daarbij worden persoonsgegevens uitgewisseld als geboortedatum en Burgerservicenummer.

Voor alle andere verstrekkingen aan derden wordt door Zeelandcare altijd uitdrukkelijk toestemming gevraagd.

## Deel II

Naast persoonsgegevens van onze werknemers en van onze patiënten, verwerken wij binnen onze organisatie ook een aantal andere groepen persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens van onze leveranciers en persoonsgegevens van de bezoekers van onze website. In deel II leggen wij uit hoe wij omgaan met deze andere groepen van persoonsgegevens.

### Gegevens bezoekers website Zeelandcare

Indien u een bezoek brengt aan de website van Zeelandcare, zijn er meerdere formulieren waarbij wij u vragen om persoonsgegevens in te vullen. Wanneer u via het contactformulier een vraag stelt, een afspraak wilt plannen, ons om informatie verzoekt, een klacht wilt indienen of de gezondheidsvragenlijst alvast invult voor uw bezoek aan een van de specialisten, vragen wij daarbij om (een aantal van) de volgende persoonsgegevens aan Zeelandcare te verstrekken:

- NAW gegevens;
- E-mailadres;
- (mobiel)Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer;
- Huisarts;
- Tandarts;
- Zorgverzekering;

Zeelandcare verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen maken van een afspraak met u;
- Het kunnen beantwoorden van uw vraag of klacht;
- Het kunnen verwerken van uw opmerking of suggestie;
- Het aan u kunnen toesturen van gevraagde informatie.

Persoonsgegevens van bezoekers van de website worden verwijderd nadat een vraag of verzoek is beantwoord of een opmerking is verwerkt. De uitzondering daarop zijn persoonsgegevens die worden verwerkt in een Elektronisch Patiëntendossier voor (toekomstige) behandeldoelstellingen.

### Gegevens van leveranciers van goederen en diensten aan Zeelandcare

Indien u een bezoek brengt aan de website van Zeelandcare, zijn er meerdere formulieren waarbij wij u vragen persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- (zakelijk) Telefoonnummer;
- (zakelijk) Adres en woonplaats.

De AVG verplicht organisaties die gegevensverwerking door een derde partij laten uitvoeren, hierover heldere afspraken vast te leggen met deze derde partij. Zeelandcare heeft dit vertaald naar een 'Verwerkerovereenkomst' die wij sluiten met iedere organisatie waarbij sprake kan zijn van gegevensverwerking. Hierin staat o.a. het doel, beveiligingsmaatregelen, geheimhouding en de aansprakelijkheid beschreven.

Zeelandcare verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van facturen;
- Het onderhouden van het zakelijk netwerk van Zeelandcare.

De persoonsgegevens of gegevensdragers waarop persoonsgegevens staan, die noodzakelijk zijn om aan onze administratieplicht te voldoen, bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn. Overige persoonsgegevens zullen worden verwijderd na beëindiging van de relatie met onze leverancier(s).

## Deel III

Dit deel bevat een aantal algemene bepalingen waarin u onder meer leest hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen en bij wie u terecht kunt met vragen over dit privacyreglement.

### Beveiliging

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Zeelandcare treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Zeelandcare toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken. De Wet meldplicht datalekken is sinds 2016 actief. Zeelandcare heeft hier procedure voor geïmplementeerd. Indien een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden, waarbij persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking, zal Zeelandcare binnen 24 uur een melding maken via het meldloket datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien van toepassing zal Zeelandcare dit ook melden bij de direct betrokkene(n).

### Vertrekking aan derden

Anders dan vermeld in deel I, verstrekt Zeelandcare actief geen persoonsgegevens aan derden. Indien Zeelandcare wel persoonsgegevens aan derden verstrekt, zal Zeelandcare daarvoor altijd voorafgaand uitdrukkelijk toestemming verkrijgen van u, tenzij dat niet hoeft volgens de wet.

### Uw rechten

U heeft het recht ons schriftelijk te verzoeken om:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens

U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens Zeelandcare van u verwerkt, op welke wijze Zeelandcare dit doet en voor welke doeleinden. Dit leest u ook terug in Deel I. U kunt ons vragen om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die Zeelandcare van u verwerkt onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken uw gegevens aan te vullen of te wijzigen.

- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens

U kunt Zeelandcare verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Zeelandcare zal uw gegevens, na ontvangst van een schriftelijk verzoek, daartoe zonder onredelijke vertraging wissen, indien:

- de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor Zeelandcare deze verwerkt;
- u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er geen reden is waarom Zeelandcare de gegevens nog langer mag bewaren;
- de gegevens door Zeelandcare zijn verwerkt in het kader van direct marketing
- de persoonsgegevens niet door Zeelandcare hadden mogen worden verwerkt ('onrechtmatige verwerking')
- de wet Zeelandcare verplicht de persoonsgegevens te wissen.

- Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Zeelandcare verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst.

Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

U heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Het uitoefenen van bovenstaande rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door schriftelijk contact op te nemen met onderstaande contactgegevens. Zeelandcare zal uw vraag/verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren.

Zeelandcare kan bij alle vragen en/of verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken wij u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

### **Klachtenregeling**

Indien u van mening bent dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens niet worden gerespecteerd, kunt u uw klacht indienen via het contactformulier op onze website. Uw kunt uw klacht ook per post of e-mail aan ons toezenden. Onze contactgegevens treft u hieronder onder 'Contactgegevens'. Onze klachtenregeling is van toepassing. Deze kunt u raadplegen via onze website <https://zeelandcare.com/patienten/klachten> en kies bij "Onderwerp waar de klacht betrekking op heeft" voor Overige.

### **Contactgegevens**

Mocht u vragen hebben over dit privacyreglement, onze cookieverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens door Zeelandcare, dan kunt u contact opnemen met het Officemanagement via onderstaande contactgegevens.

Zeeland Care B.V.  
T.a.v. Office Management

Boulevard Bankert 156b  
4382 AC Vlissingen  
Telefoonnummer: 088-19 01 901  
E-mailadres: [info@zeelandcare.com](mailto:info@zeelandcare.com)

### **Waar vindt u dit privacyreglement?**

Het reglement is in te zien en gratis te downloaden via de website [www.zeelandcare.com](http://www.zeelandcare.com).

### **Inwerkingtreding van het privacyreglement**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit Privacyreglement is voor het laatst bijgewerkt op 8 november 2018.